

Правила (условия) приобретения товаров
в интернет-магазине shop.ska.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина <https://shop.ska.ru>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.
- 1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Центр хоккейной экипировки» (ИНН 7811658259, ОГРН 1177847266068, адрес: 193231, город Санкт-Петербург, Российский проспект, дом 6, строение 1, помещение 27-н). Продавец действует от своего имени и в интересах Общества с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (ОГРН 167847082920, ИНН 7813242873, адрес: 197198, Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д.16, корп.2, лит. А) на основании договора комиссии.
- 2.2. Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу, либо до пункта самовывоза.
- 2.3. Веб-сайт интернет-магазина / Сайт - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://shop.ska.ru>.
- 2.4. Оператор интернет-магазина – лицо осуществляющее обслуживание и обеспечение работоспособности интернет-магазина, обработку

поступающих заказов. Оператором интернет-магазина является ООО «Центр хоккейной экипировки» (ИНН 7811658259, ОГРН 1177847266068, адрес: 193231, город Санкт-Петербург, Российский проспект, дом 6, строение 1, помещение 27-н).

- 2.5. Товар - любая реальная вещь или услуга, представленные в каталоге интернет-магазина на его сайте.
- 2.6. Покупатель - лицо, имеющее намерение заказать товар, приобретающее / заказывающее товар посредством интернет-магазина для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.7. Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.
- 2.8. Договор - соглашение между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.
- 2.9. Услуги - комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

- 3.1.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.
- 3.1.2. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.
- 3.1.3. Каждое изображение образца Товара сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.
- 3.1.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.
- 3.1.5. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.1.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

3.2. Информация о Товаре.

3.2.1. На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара

3.2.2. В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара действующим нормам;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- цена в рублях и условия приобретения товаров (услуг), в том числе при оплате товаров (услуг) через определенное время после их передачи (оказания) Покупателю, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (услуг);
- информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- информация о правилах продажи товаров (оказания услуг);
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

3.2.3. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

3.3. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.3.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при формировании Заказа.

3.3.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.4. Ограничение ответственности Продавца за Товар и его использование.

3.4.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Продавца от ответственности.

3.4.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.4.3. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

4. ЗАКАЗ ТОВАРА.

4.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем путем помещения Товара в "корзину" и заполнения формы заказа.

4.2. Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером кол-центра интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности данных о Покупателе.

- 4.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке оператором интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.
- 4.4. Продавец вправе отменить Заказ в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 4.4.1. При отсутствии у Продавца годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный Продавцом бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.
- 4.4.2. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.
- 4.4.3. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА.

- 5.1. Информация о возможных способах доставки Товара размещена на Сайте в разделе «Доставка».
- 5.2. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. В случае наличия технической возможности Стороны вправе пересогласовать способ доставки или получения.
- 5.3. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.
- 5.4. Способы доставки Товаров указаны на сайте.
- 5.5. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов товара, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Товара согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.
- 5.6. Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.
- 5.7. В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.
- 5.8. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.
- 5.9. При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

- 5.10. При обнаружении каких-либо недостатков Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.
- 5.11. При доставке Товара вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.
- 5.12. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.
- 5.13. В случае если доставка Товара произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Товар Покупателю/получателю по вине Покупателя/получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.
- 5.14. При передаче Товара в пункте самовывоза Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.
- 5.15. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа подтверждает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.
- 5.16. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.
- 5.17. При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его Продавцом в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью Почты России вернувшийся Продавцу по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

6. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 6.1. Стоимость Товара определяется, исходя из цен на Товар, указанных в электронном каталоге интернет-магазина, на момент оформления Заказа.
- 6.2. Оплата Товара производится после оформления Заказа посредством перечисления денежных средств в безналичной форме на расчетный счет Продавца или в момент получения Товара Покупателем.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА.

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.
- 7.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.
- 7.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.
- 7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 7.5. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.6. Возврат платы за Товар:

Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен) и пакет документов почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему по адресу: 193231, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, Российский проспект, дом 6, строение 1, помещение 27-н) в ООО «Центр хоккейной экипировки».

К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат/обмен (прилагается к каждому заказу);
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара.

Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- получение наличных денежных средств в кассе Продавца по адресу в ООО «Центр хоккейной экипировки» по адресу: 193231, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, Российский проспект, дом 6, строение 1, помещение 27-н).

- перечисление на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат;

- путем перечисления на расчетный счет Покупателя, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на Сайте).

Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

В любом случае при оплате банковской картой на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента завершения проверки (если она проводится) качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов. Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней с момента предъявления требования Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации оператора интернет-магазина.

8.2. Предложение о заключении Договора в отношении конкретного товара действует с момента размещения на Сайте информации о таком товаре до момента исключения из электронного каталога информации о наличии Товара на складе Продавца.

8.3. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

8.4. Иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

8.5. Исключительные права на всю текстовую информацию и графические изображения (фото, схемы, рисунки), видеоизображения образцов Товара, рекламных и маркетинговых материалов, размещенных на сайте, принадлежат ООО «Хоккейный клуб СКА». Использование указанных

объектом интеллектуальных прав без согласия правообладателя не допускается.

8.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.7. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться к оператору интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.