

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Хоккейный клуб СКА»

\_\_\_\_\_ А.В. Точицкий  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **О СИСТЕМЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «SKAPASS»**

**Санкт-Петербург**  
**2018 г.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Клуб» - Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (ОГРН 1167847082920, ИНН 7813242873);
- 1.2. «Матчи» – матчи с участием Хоккейной команды СКА, в том числе:
  - «домашние Матчи» - матчи с участием Хоккейной команды СКА, проводимые в спортооружении на территории Санкт-Петербурга;
  - «выездные Матчи» - матчи с участием Хоккейной команды СКА, проводимые в спортооружении за пределами территории Санкт-Петербурга.
- 1.3. «Чемпионат» – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – чемпионат России по хоккею среди мужских команд.
- 1.4. «SKAPASS» - система лояльности Клуба, предоставляющая участникам системы ряд привилегий, предусмотренных Положением.
- 1.5. «Пользователи» – лица, участвующие в системе лояльности SKAPASS и зарегистрированные в порядке, предусмотренном Положением.
- 1.6. «Бонусы» – баллы, выдаваемые покупателю в качестве поощрения за совершенные покупки, которые могут приниматься Клубом в качестве оплаты за товары или услуги. Один бонус равен одному рублю. Обмен бонусов на денежные средства невозможен.
- 1.7. «Абонемент» - приобретенный в установленном Клубом порядке, предусмотренном Правилами приобретения абонементов на «домашние» матчи, именной билет в виде электронного документа, предоставляющий своему владельцу право посещения «домашних» матчей с участием хоккейной команды СКА в период действия Абонемента.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Положение регулирует условия и порядок предоставления привилегий, предоставляемых Клубом Пользователям.
- 2.2. Целями создания системы лояльности SKAPASS является:
  - повышение лояльности покупателей к Клубу;
  - поддержание спроса на продукцию и услуги, реализуемые Клубом, среди постоянных покупателей;
  - привлечение новых покупателей продукции и услуг Клуба.
- 2.3. Пользователями SKAPASS могут быть дееспособные физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и выразившие желание участвовать в системе SKAPASS.
- 2.4. Места реализации программы лояльности SKAPASS:
  - 2.4.1. Магазины розничной сети Клуба «Hockey Club», расположенные по адресам:
    - Санкт-Петербург, Невский пр., д. 23,
    - Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 30, лит. А (ТРЦ «Галерея»),
    - Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А, пом. 265, 266, 279 (Спортивно-развлекательный комплекс «Ледовый дворец»).
    - Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.41, лит. 3А, пом. 1-Н, ч.ч.п. 649 (пассажирский терминал аэропорта «Пулково»)
  - 2.4.2. Интернет-сервисы Клуба:
    - Интернет-магазин, расположенный на сайте [shop.ska.ru](http://shop.ska.ru).

- Интернет-сервис по реализации билетов на мероприятия Клуба и абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды СКА, расположенный на сайте tickets.ska.ru.

2.4.3. Медицинский центр Клуба, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр.1.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К СИСТЕМЕ SKAPASS

3.1. При совершении покупки посредством интернет-сервисов Клуба на сайтах shop.ska.ru или tickets.ska.ru.

3.1.1. Пользователь выполняет регистрацию посредством заполнения регистрационной формы на соответствующем интернет-сайте.

3.1.2. Подтверждает номер телефона следующим способом: в поле «номер телефона» указывается номер телефона Пользователя, после чего на указанный номер Клубом направляется смс-сообщение с кодом, который необходимо ввести в специализированное поле на сайте.

3.1.3. Подтверждает адрес электронной почты следующим способом: в поле «e-mail» вводит адрес электронной почты Пользователя, после чего на указанный адрес Клубом направляется сообщение, содержащее ссылку для перехода на сайт Клуба. В целях подтверждения адреса электронной почты Пользователю необходимо перейти по указанной ссылке.

3.1.4. После осуществления действий, предусмотренных п. 3.1.1 – 3.1.3 Положения, в системе SKAPASS формируется электронная карточка с присвоением Пользователю уникального кода-идентификатора.

3.1.5. Осуществление регистрационных действий, предусмотренных п. 3.1.1 - 3.1.3 Положения, подтверждает согласие Пользователя с правилами участия в системе лояльности SKAPASS, размещенными на соответствующем сайте Клуба, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных Клубом или иными лицами, привлеченными Клубом в целях реализации программы лояльности SKAPASS.

3.2. При регистрации на сайте pass.ska.ru.

Пользователь выполняет регистрацию в порядке, предусмотренном п.3.1.1 – 3.1.5 Положения.

3.3. При совершении покупки товаров или при заказе услуг в местах реализации программы лояльности SKAPASS, предусмотренных п.2.4 Положения.

Сотрудником Клуба в месте приобретения товаров/оказания услуг Пользователю предоставляется чек с кодом подтверждения регистрации и инструкция по подключению к системе SKAPASS.

Подключение осуществляется Пользователем следующим способом: Пользователь отправляет смс-сообщение со своего мобильного устройства с текстом кода, указанного в чеке, на номер, определенный Клубом. При подключении способом, предусмотренным настоящим пунктом, списание и начисление бонусов при осуществлении покупки на интернет-сайтах Клуба shop.ska.ru и tickets.ska.ru **невозможно**. Осуществление Пользователем действий, предусмотренных настоящим пунктом, подтверждает согласие Пользователя с правилами участия в системе лояльности SKAPASS, размещенными на интернет-сайте Клуба, указанном в инструкции, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных Клубом или иными лицами, привлеченными Клубом в целях реализации программы лояльности SKAPASS.

При выполнении регистрационных действий в течение 3 (трех) календарных дней от даты совершения покупки/оказания услуги, Пользователю начисляется 100 (сто) бонусов на счет карты SKAPASS.

Блок-схема порядка подключения Пользователей к системе SKAPASS приведена в Приложении №1.

#### 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

4.1. Начисление бонусов производится на счет карты SKAPASS Пользователям при предъявлении номера мобильного телефона, указанного при регистрации в системе SKAPASS, в момент осуществления покупки/заказа услуги.

##### 4.2. Начисление бонусов в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club».

4.2.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая товары, на которые действует акция.

4.2.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами через 14 дней после совершения покупки.

##### 4.3. Начисление бонусов при покупке в интернет-магазине Клуба на сайте [shop.ska.ru](http://shop.ska.ru).

4.3.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая товары, на которые действует акция.

4.3.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами через 14 дней после совершения покупки.

##### 4.4. Начисление бонусов при покупке билетов на мероприятия на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru).

4.4.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от общей суммы покупки, включая товары, на которые действует акция.

4.4.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами не ранее дня, следующего за днем проведения мероприятия, билет на которое приобретен Пользователем.

##### 4.5. Начисление бонусов при оказании услуг в Медицинском центре Клуба.

4.5.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая услуги, на которые действует акция.

4.5.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами непосредственно после их начисления. При этом начисление бонусов производится после оплаты оказанной услуги.

4.5.3. В случае отказа от получения услуг бонусы, потраченные Пользователем при авансировании такой услуги, возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной при заказе услуги денежными средствами, без учета бонусов.

4.5.4. Начисление бонусов не осуществляется следующим категориям клиентов:

- воспитанникам организаций системы «Академия СКА»;

- сотрудникам Клуба;
- ветеранам Клуба;
- Героям России.

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Использование (далее – списание) бонусов возможно в порядке, предусмотренном п.5 Положения с учетом исключений, предусмотренных п. 3.3.1 Положения.
- 5.2. Списание бонусов со счета карты SKAPASS возможно в случае предъявления Пользователем номера мобильного телефона, указанного при регистрации в системе SKAPASS, в момент осуществления покупки/заказа услуги.
- 5.3. Бонусы, начисленные на счет карты Пользователя SKAPASS, могут быть использованы этим Пользователем в течение одного года с момента начисления. После окончания срока действия бонусов, установленного настоящим пунктом, бонусы, начисленные Пользователю, сгорают. Обмен бонусов на денежные средства **невозможен**.

### 5.4. Списание бонусов при покупке в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club».

- 5.4.1. Пользователь при оплате покупки может списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости приобретаемых товаров, при этом 70% от суммы приобретаемых товаров должны быть оплачены денежными средствами.  
При этом в совокупную стоимость приобретаемых товаров не включается стоимость товаров из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом.
- 5.4.2. Товары из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.
- 5.4.3. В случае возврата товара, частично оплаченного бонусами, потраченные бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов.

### 5.5. Списание бонусов при покупке в интернет-магазине Клуба на сайте [shop.ska.ru](http://shop.ska.ru).

- 5.5.1. Пользователь при оплате покупки может списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости приобретенных товаров, при этом 70% от суммы приобретенных товаров должны быть оплачены денежными средствами.  
При этом в совокупную стоимость приобретенных товаров не включается стоимость товаров из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом.
- 5.5.2. Товары из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.
- 5.5.3. В случае возврата товара, частично оплаченного бонусами, потраченные бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов.

## **5.6. Списание бонусов при покупке билетов на мероприятия на сайте tickets.ska.ru.**

5.6.1. Пользователь при оплате билетов вправе списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от стоимости приобретаемых билетов, при этом 70% от указанной стоимости должны быть оплачены денежными средствами.

5.6.2. В случае приобретения билетов, участвующих в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.

5.6.3. В случае возврата, приобретенного на сайте tickets.ska.ru билета в порядке, предусмотренном Правилами возврата билетов, действующими в Клубе, потраченные при покупке такого билет бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов, за вычетом фактически понесенных Клубом расходов в соответствии с Правилами возврата билетов.

## **5.7. Списание бонусов при оказании услуг в Медицинском центре Клуба.**

5.7.1. Пользователь при оплате оказанных услуг вправе списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости услуг, при этом 70% от указанной стоимости должны быть оплачены денежными средствами.

При этом в совокупную стоимость услуг не включается стоимость услуг, на которые действуют акции, проводимые Клубом.

5.7.2. Услуги, на которые действуют акции, проводимые Клубом, не могут оплачиваться бонусами.

5.7.3. Оплата услуг с использованием бонусов системы SKAPASS недоступна следующим категориям клиентов:

- воспитанникам организаций системы «Академия СКА»;
- сотрудникам Клуба и их ближайшим родственникам (супруги, дети, родители);
- ветеранам Клуба;
- Герои России.

## **6. СООТНОШЕНИЕ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SKAPASS И ПРИВИЛЕГИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛУБОМ ПО ИНЫМ ОСНОВАНИЯМ**

### **6.1. Для держателей банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - ХК СКА».**

При оплате товаров/услуг банковской картой Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - ХК СКА» Mastercard Standard/Gold/Platinum держатель карты, одновременно являющийся Пользователем системы SKAPASS, вправе по своему выбору воспользоваться

- либо привилегиями, предусмотренными настоящим Положением, для Пользователей системы SKAPASS, в этом случае скидка держателю банковской карты Банка ГПБ (АО) не предоставляется,

- либо скидкой, предоставляемой держателю банковской карты Банка ГПБ (АО) в размере, установленном соглашением между Клубом и ГПБ (АО), в этом случае бонусы на счет карты SKAPASS только зачисляются.

## **6.2. Для владельцев абонементов.**

При покупке абонемента на посещение мероприятий, проводимых Клубом, Владельцу абонемента, одновременно являющемуся Пользователем системы SKAPASS, начисляются бонусы в размере:

- при покупке абонемента типа "Наборный" - 5% от стоимости абонемента,
- при покупке абонемента типа "Стандартный" - 10% от стоимости абонемента,
- при покупке абонемента типа "Всё включено" - 15% от стоимости абонемента.

Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами не ранее дня, следующего за днем проведения первого мероприятия в абонементе.

## **6.3. Для владельцев карты «Сектор СКА».**

6.3.1. Владелец карты «Сектор СКА» сезона 2017-2018 гг., одновременно являющийся Пользователем системы SKAPASS, до 31.07.2018 г. вправе по своему выбору воспользоваться:

- либо привилегиями, предусмотренными настоящим Положением, для Пользователей системы SKAPASS, в этом случае скидка владельцу карты «Сектор СКА» не предоставляется,
- либо скидкой, предоставляемой владельцу карты «Сектор СКА» в размере, установленной Клубом, в этом случае бонусы на счет карты SKAPASS не зачисляются и не списываются.

6.3.2. С 01.08.2018 г. скидки владельцам карты «Сектор СКА» не предоставляются.

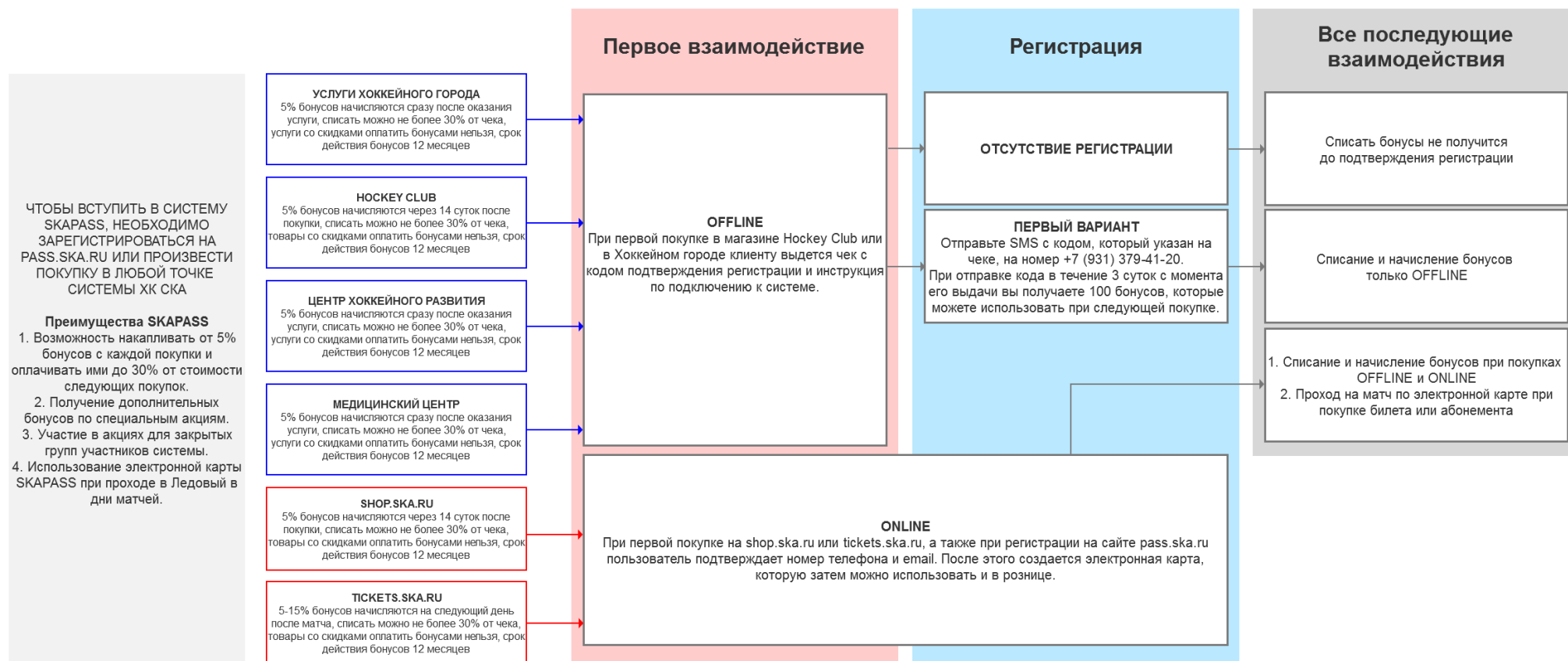
## **6.4. Для владельцев карт программы лояльности физических лиц «Нам По Пути» сети АЗС «Газпромнефть» (организатор ООО «Газпромнефть-Центр») (далее – карт ПЛ НПП)**

Участники программы лояльности физических лиц «Нам По Пути» (Правила программы лояльности [https://www.gpnbonus.ru/on\\_the\\_way/pravila\\_programmy/](https://www.gpnbonus.ru/on_the_way/pravila_programmy/)) имеют возможность участия в системе лояльности SKAPASS с использованием карты программы лояльности сети АЗС «Газпромнефть» «Нам По Пути».

Подключение к системе лояльности SKAPASS осуществляется в соответствии с Блок-схемами порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт программы лояльности «Нам По Пути», которые приведены в Приложении №3 к настоящему Положению

# Приложение №1 к Положению о системе лояльности «SKAPASS»

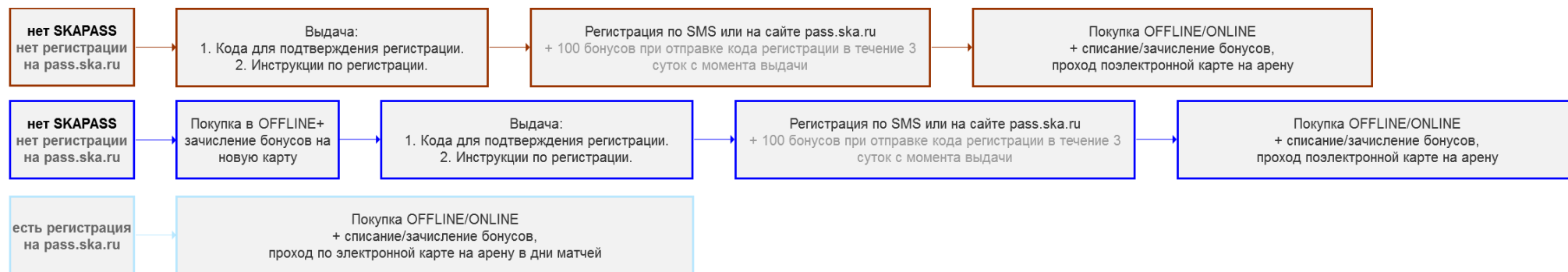
## Схема подключения пользователей к системе SKAPASS





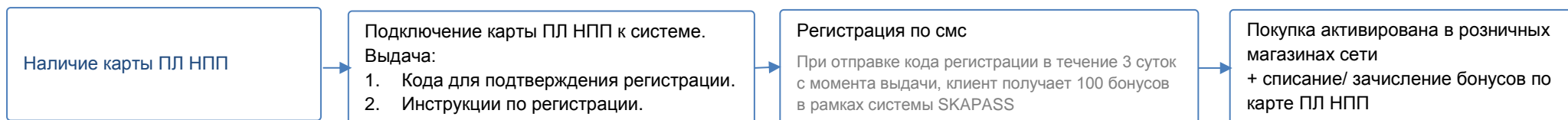
## Приложение №2 к Положению о системе лояльности «SKAPASS»

### Схема взаимодействия Пользователей системы SKAPASS (ХК СКА)



**Приложение №3**  
**к Положению о системе лояльности «SKAPASS»**

**Блок-схема порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт ПЛ НПП, в местах реализации программы лояльности SKAPASS, предусмотренных п. 2.4.1 Положения**



**Блок-схема порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт ПЛ НПП и совершающим оплату посредством интернет-сервисов Клуба на сайтах shop.ska.ru или tickets.ska.ru**

