

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

_____ А.В. Точицкий
« ____ » _____ 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «SKAPASS»

Санкт-Петербург

2019 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Клуб» - Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (ОГРН 1167847082920, ИНН 7813242873);
- 1.2. «Матчи» – матчи с участием Хоккейной команды СКА, в том числе:
 - «домашние Матчи» - матчи с участием Хоккейной команды СКА, проводимые в спортооружении на территории Санкт-Петербурга;
 - «выездные Матчи» - матчи с участием Хоккейной команды СКА, проводимые в спортооружении за пределами территории Санкт-Петербурга.
- 1.3. «Чемпионат» – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – чемпионат России по хоккею среди мужских команд.
- 1.4. «SKAPASS» - система лояльности Клуба, предоставляющая участникам системы ряд привилегий, предусмотренных Положением.
- 1.5. «Пользователи» – лица, участвующие в системе лояльности SKAPASS и зарегистрированные в порядке, предусмотренном Положением.
- 1.6. «Бонусы» – баллы, выдаваемые покупателю в качестве поощрения за совершенные покупки, которые могут приниматься Клубом в качестве оплаты за товары или услуги. Один бонус равен одному рублю. Обмен бонусов на денежные средства невозможен.
- 1.7. «Абонемент» - приобретенный в установленном Клубом порядке, предусмотренном Правилами приобретения абонементов на «домашние» матчи, именной билет в виде электронного документа, предоставляющий своему владельцу право посещения «домашних» матчей с участием хоккейной команды СКА в период действия Абонемента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Положение регулирует условия и порядок предоставления привилегий, предоставляемых Клубом Пользователям.
- 2.2. Целями создания системы лояльности SKAPASS является:
 - повышение лояльности покупателей к Клубу;
 - поддержание спроса на продукцию и услуги, реализуемые Клубом, среди постоянных покупателей;
 - привлечение новых покупателей продукции и услуг Клуба.
- 2.3. Пользователями SKAPASS могут быть дееспособные физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и выразившие желание участвовать в системе SKAPASS.
- 2.4. Места реализации программы лояльности SKAPASS:
 - 2.4.1. Магазины розничной сети Клуба «Hockey Club», расположенные по адресам:
 - Санкт-Петербург, Невский пр., д. 23,
 - Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А, пом. 265, 266, 279 (Спортивно-развлекательный комплекс «Ледовый дворец»).
 - Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д.41, лит. 3А, пом. 1-Н, ч.ч.п. 649 (пассажирский терминал аэропорта «Пулково»)

2.4.2. Интернет-сервисы Клуба:

- Интернет-магазин, расположенный на сайте shop.ska.ru.
- Интернет-сервис по реализации билетов на мероприятия Клуба и абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды СКА, расположенный на сайте tickets.ska.ru.

2.4.3. Медицинский центр Клуба, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр.1.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К СИСТЕМЕ SKAPASS

3.1. При совершении покупки посредством интернет-сервисов Клуба на сайтах shop.ska.ru или tickets.ska.ru.

3.1.1. Пользователь выполняет регистрацию посредством заполнения регистрационной формы на соответствующем интернет-сайте.

3.1.2. Подтверждает номер телефона следующим способом: в поле «номер телефона» указывается номер телефона Пользователя, после чего на указанный номер Клубом направляется смс-сообщение с кодом, который необходимо ввести в специализированное поле на сайте.

3.1.3. Подтверждает адрес электронной почты следующим способом: в поле «email» вводит адрес электронной почты Пользователя, после чего на указанный адрес Клубом направляется сообщение, содержащее ссылку для перехода на сайт Клуба. В целях подтверждения адреса электронной почты Пользователю необходимо перейти по указанной ссылке.

3.1.4. После осуществления действий, предусмотренных п. 3.1.1 – 3.1.3 Положения, в системе SKAPASS формируется электронная карточка с присвоением Пользователю уникального кода-идентификатора.

3.1.5. Осуществление регистрационных действий, предусмотренных п. 3.1.1 3.1.3 Положения, подтверждает согласие Пользователя с правилами участия в системе лояльности SKAPASS, размещенными на соответствующем сайте Клуба, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных Клубом или иными лицами, привлеченными Клубом в целях реализации программы лояльности SKAPASS.

3.2. При регистрации на сайте pass.ska.ru.

Пользователь выполняет регистрацию в порядке, предусмотренном п.3.1.1 – 3.1.5 Положения.

3.3. При совершении покупки товаров или при заказе услуг в местах реализации программы лояльности SKAPASS, предусмотренных п.2.4.1 Положения. Сотрудником Клуба в месте приобретения товаров/оказания услуг Пользователю предоставляется чек с кодом подтверждения регистрации и инструкция по подключению к системе SKAPASS.

Подключение осуществляется Пользователем следующим способом: Пользователь отправляет смс-сообщение со своего мобильного устройства с текстом кода, указанного в чеке, на номер, определенный Клубом. При подключении способом, предусмотренным настоящим пунктом, списание и начисление бонусов при осуществлении покупки на интернет-сайтах Клуба

shop.ska.ru и tickets.ska.ru **невозможно**. Осуществление Пользователем действий, предусмотренных настоящим пунктом, подтверждает согласие Пользователя с правилами участия в системе лояльности SKAPASS, размещенными на интернет-сайте Клуба, указанном в инструкции, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных Клубом или иными лицами, привлеченными Клубом в целях реализации программы лояльности SKAPASS, а также на получение информационных сообщений посредством SMS и e-mail. При выполнении регистрационных действий в течение 3 (трех) календарных дней от даты совершения покупки/оказания услуги, Пользователю начисляется 100 (сто) бонусов на счет карты SKAPASS.

Блок-схема порядка подключения Пользователей к системе SKAPASS приведена в Приложении №1.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

4.1. Начисление бонусов производится на счет карты SKAPASS Пользователям при предъявлении номера мобильного телефона, указанного при регистрации в системе SKAPASS, в момент осуществления покупки/заказа услуги.

4.2. Начисление бонусов в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club».

4.2.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая товары, на которые действует акция.

4.2.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами через 14 дней после совершения покупки.

4.3. Начисление бонусов при покупке в интернет-магазине Клуба на сайте shop.ska.ru.

4.3.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая товары, на которые действует акция.

4.3.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами через 14 дней после совершения покупки.

4.4. Начисление бонусов при покупке билетов на мероприятия на сайте tickets.ska.ru.

4.4.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от общей суммы покупки, включая товары, на которые действует акция.

4.4.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами не ранее дня, следующего за днем проведения мероприятия, билет на которое приобретен Пользователем.

4.5. Начисление бонусов при оказании услуг в Медицинском центре Клуба.

- 4.5.1. Пользователю системы SKAPASS начисляется бонус в размере 5% от суммы чека, включая услуги, на которые действует акция.
- 4.5.2. Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами непосредственно после их начисления. При этом начисление бонусов производится после оплаты оказанной услуги.
- 4.5.3. В случае отказа от получения услуг бонусы, потраченные Пользователем при авансировании такой услуги, возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной при заказе услуги денежными средствами, без учета бонусов.
- 4.5.4. Начисление бонусов не осуществляется следующим категориям клиентов:
 - воспитанникам организаций системы «Академия СКА»;
 - сотрудникам Клуба;
 - ветеранам Клуба;
 - Героям России.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Использование (далее – списание) бонусов возможно в порядке, предусмотренном п.5 Положения с учетом исключений, предусмотренных п. 3.3.1 Положения.
- 5.2. Списание бонусов со счета карты SKAPASS возможно в случае предъявления Пользователем номера мобильного телефона, указанного при регистрации в системе SKAPASS, в момент осуществления покупки/заказа услуги.
- 5.3. Бонусы, начисленные на счет карты Пользователя SKAPASS, могут быть использованы этим Пользователем в течение одного года с момента начисления. После окончания срока действия бонусов, установленного настоящим пунктом, бонусы, начисленные Пользователю, сгорают. Обмен бонусов на денежные средства **невозможен**.
- 5.4. **Списание бонусов при покупке в магазинах розничной сети Клуба «Hockey Club».**
 - 5.4.1. Пользователь при оплате покупки может списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости приобретаемых товаров, при этом 70% от суммы приобретаемых товаров должны быть оплачены денежными средствами.

При этом в совокупную стоимость приобретаемых товаров не включается стоимость товаров из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом.
 - 5.4.2. Товары из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.
 - 5.4.3. В случае возврата товара, частично оплаченного бонусами, потраченные бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов.

5.5. Списание бонусов при покупке в интернет-магазине Клуба на сайте shop.ska.ru.

5.5.1. Пользователь при оплате покупки может списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости приобретенных товаров, при этом 70% от суммы приобретенных товаров должны быть оплачены денежными средствами.

При этом в совокупную стоимость приобретенных товаров не включается стоимость товаров из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом.

5.5.2. Товары из ассортимента, участвующего в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.

5.5.3. В случае возврата товара, частично оплаченного бонусами, потраченные бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов.

5.6. Списание бонусов при покупке билетов на мероприятия на сайте tickets.ska.ru.

5.6.1. Пользователь при оплате билетов на матчи с участием команды СКА вправе списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от стоимости приобретаемых билетов, при этом 70% от указанной стоимости должны быть оплачены денежными средствами.

5.6.2. Пользователь при оплате билетов на матчи с участием команды СКА-Нева вправе списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS до 100% включительно от стоимости приобретаемых билетов.

5.6.3. В случае приобретения билетов, участвующих в акциях, проводимых Клубом, не могут быть оплачены бонусами.

5.6.4. В случае возврата, приобретенного на сайте tickets.ska.ru билета в порядке, предусмотренном Правилами возврата билетов, действующими в Клубе, потраченные при покупке такого билет бонусы покупателю возвращаются, а сумма, подлежащая возврату, соответствует сумме, оплаченной покупателем при осуществлении покупки денежными средствами, без учета потраченных бонусов, за вычетом фактически понесенных Клубом расходов в соответствии с Правилами возврата билетов.

5.7. Списание бонусов при оказании услуг в Медицинском центре Клуба.

5.7.1. Пользователь при оплате оказанных услуг вправе списать с бонусного баланса своей карты SKAPASS не более 30% от совокупной стоимости услуг, при этом 70% от указанной стоимости должны быть оплачены денежными средствами.

При этом в совокупную стоимость услуг не включается стоимость услуг, на которые действуют акции, проводимые Клубом.

5.7.2. Услуги, на которые действуют акции, проводимые Клубом, не могут оплачиваться бонусами.

5.7.3. Оплата услуг с использованием бонусов системы SKAPASS недоступна следующим категориям клиентов:

- воспитанникам организаций системы «Академия СКА»;
- сотрудникам Клуба и их ближайшим родственникам (супруги, дети, родители);
- ветеранам Клуба;
- Герои России.

6. СООТНОШЕНИЕ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SKAPASS И ПРИВИЛЕГИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛУБОМ ПО ИНЫМ ОСНОВАНИЯМ

6.1. Для держателей банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - ХК СКА».

При оплате товаров/услуг банковской картой Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - ХК СКА» Mastercard Standard/Gold/Platinum держатель карты, одновременно являющийся Пользователем системы SKAPASS, вправе по своему выбору воспользоваться

- либо привилегиями, предусмотренными настоящим Положением, для Пользователей системы SKAPASS, в этом случае скидка держателю банковской карты Банка ГПБ (АО) не предоставляется,
- либо скидкой, предоставляемой держателю банковской карты Банка ГПБ (АО) в размере, установленном соглашением между Клубом и ГПБ (АО), в этом случае бонусы на счет карты SKAPASS только зачисляются.

6.2. Для владельцев абонементов.

При покупке абонемента на посещение мероприятий, проводимых Клубом, Владельцу абонемента, одновременно являющемуся Пользователем системы SKAPASS, начисляются бонусы в размере:

- при покупке абонемента типа "Наборный" - 5% от стоимости абонемента,
 - при покупке абонемента типа "Стандартный" - 10% от стоимости абонемента,
 - при покупке абонемента типа "Всё включено" - 15% от стоимости абонемента.
- Пользователь вправе воспользоваться начисленными бонусами не ранее дня, следующего за днем проведения первого мероприятия в абонементе.

6.3. Для владельцев карты «Сектор СКА».

6.3.1. Владелец карты «Сектор СКА» сезона 2017-2018 гг., одновременно являющийся Пользователем системы SKAPASS, до 31.07.2018 г. вправе по своему выбору воспользоваться:

- либо привилегиями, предусмотренными настоящим Положением, для Пользователей системы SKAPASS, в этом случае скидка владельцу карты «Сектор СКА» не предоставляется,
- либо скидкой, предоставляемой владельцу карты «Сектор СКА» в размере, установленной Клубом, в этом случае бонусы на счет карты SKAPASS не зачисляются и не списываются.

6.3.2. С 01.08.2018 г. скидки владельцам карты «Сектор СКА» не предоставляются.

6.4. Для владельцев карт программы лояльности физических лиц «Нам По Пути» сети АЗС «Газпромнефть» (организатор ООО «Газпромнефть-Центр») (далее – карт ПЛ НПП)

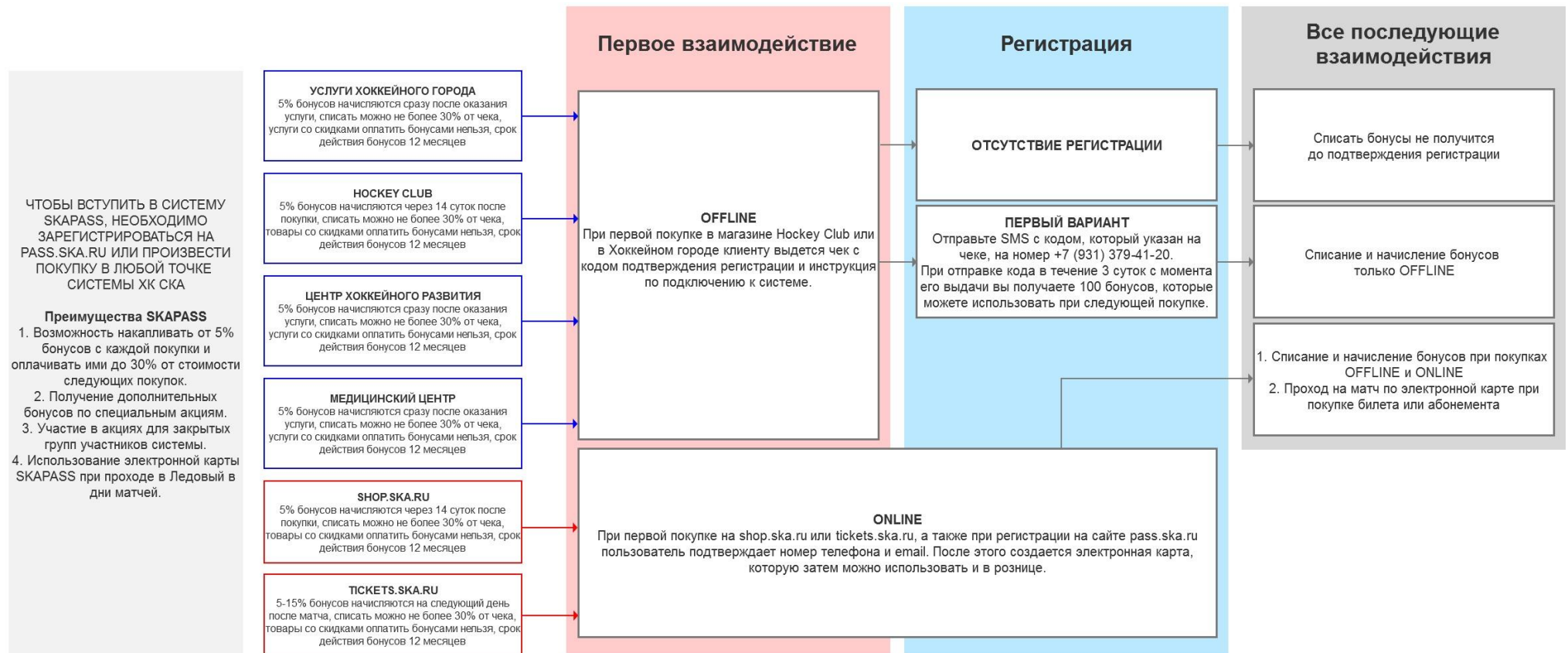
Участники программы лояльности физических лиц «Нам По Пути» (Правила программы лояльности https://www.gpnbonus.ru/on_the_way/pravila_programmy/) имеют возможность участия в системе лояльности SKAPASS с использованием карты программы лояльности сети АЗС «Газпромнефть» «Нам По Пути». Подключение к системе лояльности SKAPASS осуществляется в соответствии с Блок-схемами порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт программы лояльности «Нам По Пути», которые приведены в Приложении №3 к настоящему Положению

6.5. Для держателей электронной карты «Единая карта петербуржца» (далее – ЕКП)

Держатели ЕКП имеют возможность участия в системе лояльности SKAPASS с использованием ЕКП. Подключение к системе лояльности SKAPASS осуществляется в соответствии с Блок-схемами порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями ЕКП, которые приведены в Приложении №3 к настоящему Положению.

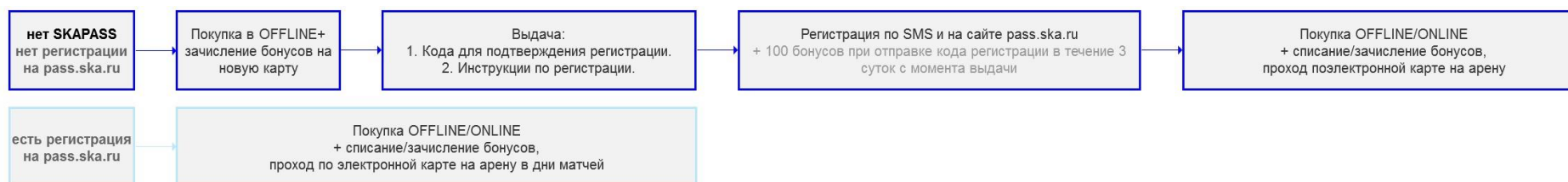
Приложение №1 к Положению о системе лояльности «SKAPASS»

Схема подключения пользователей к системе SKAPASS



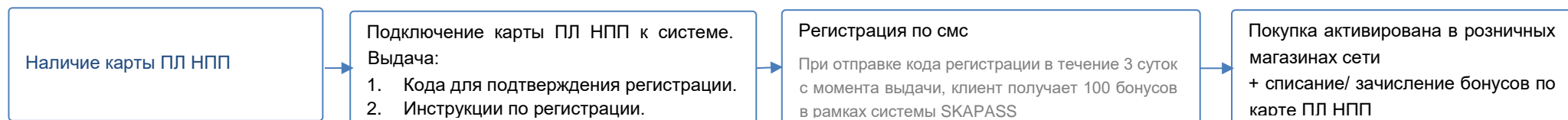
Приложение №2 к Положению о системе лояльности «SKAPASS»

Схема взаимодействия Пользователей системы SKAPASS (ХК СКА)



Приложение №3 к Положению о системе лояльности «SKAPASS»

Блок-схема порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт ПЛ НПП, в местах реализации программы лояльности SKAPASS, предусмотренных п. 2.4.1 Положения



Блок-схема порядка подключения и предоставления привилегий системы SKAPASS пользователям, являющимся держателями карт ПЛ НПП и совершающим оплату посредством интернет-сервисов Клуба на сайтах shop.ska.ru или tickets.ska.ru

